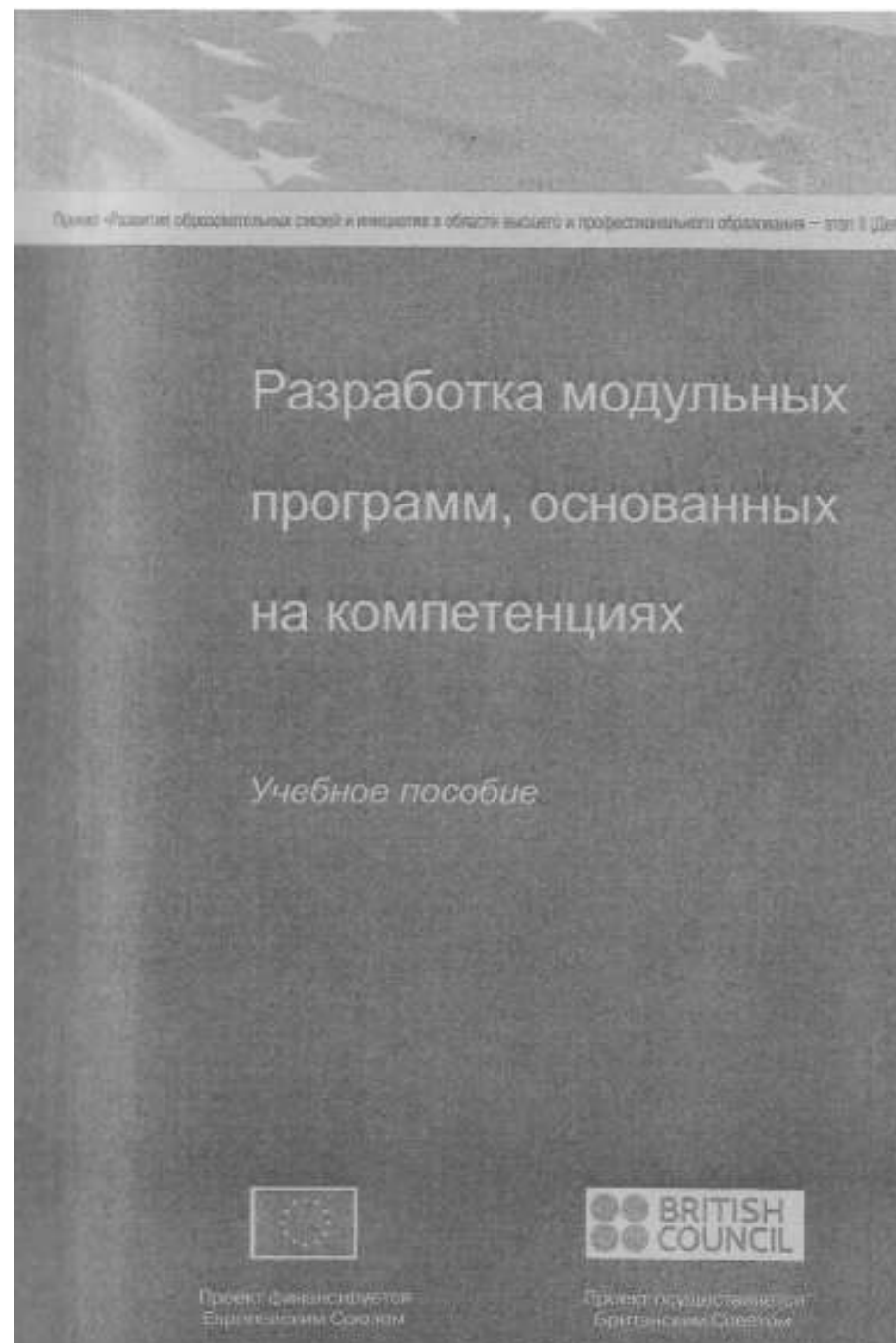


**Внимание!**  
Данный текстовый фрагмент представлен  
только для ознакомления.

Источник:  
**Олейникова О.Н., Муравьева А.А.,  
Коновалова Ю.В., Сартакова Е.В.**  
**Разработка модульных программ,  
основанных на компетенциях:**  
**Учебное пособие, — М.: Альфа-М, 2005. — 288 с: ил.**



УДК 377(075)  
ББК 74.57  
О-53

Рецензенты:  
доктор педагогических наук *В.М. Демин*,  
кандидат педагогических наук *А.Б. Козин*,  
*Н.Г. Ярошенко*

*Олейникова О.Н., Муравьева А.А., Коновалова Ю.В., Сартакова Е.В.*

О-53 Разработка модульных программ, основанных на компетенциях: Учебное пособие. — М.: Альфа-М, 2005. — 288 с.: ил.

ISBN 5-98281-076-2

Пособие, разработанное российскими участниками проекта Демфин II, содержит описание технологии и процедур разработки модулей, а также примеры, иллюстрирующие различные этапы программ обучения.

Для преподавателей образовательных учреждений среднего профессионального образования.

УДК 377(075)  
ББК 74.57

Пособие опубликовано при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание учебного пособия является предметом ответственности авторов и не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза.

Все права защищены.

При воспроизведении или перепечатке ссылка на настоящий источник обязательна.

ISBN 5-98281-076-2

© Европейское Сообщество, 2005

О.Н. Олейникова • А.А. Муравьева  
Ю.В. Коновалова • Е.В. Сартакова

## Разработка модульных программ, основанных на компетенциях

Допущено Минобрнауки России в качестве учебного пособия для преподавателей образовательных учреждений среднего профессионального образования

Москва • «Альфа-М» • 2005

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	9
РАЗДЕЛ 1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ .....	33
Общие положения .....	35
Функциональная карта .....	38
РАЗДЕЛ 2. ПРИНЦИПЫ И ПРОЦЕДУРЫ МОДУЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ОСНОВАННОЙ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	49
Общие положения .....	51
Составные элементы модульной программы обучения, основанной на компетенциях .....	56
Структура модульной программы обучения .....	65
Документ 1. Спецификация модуля .....	69
Документ 2. Содержание модуля .....	84
Документ 3. Руководство по модулю .....	86
Несколько полезных напоминаний .....	89
РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА МОДУЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ОСНОВАННЫХ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	91
3.1. Оценка модульной программы .....	93
3.2. Оценка обучающихся .....	107
3.3. Документация по проведению оценки .....	124
3.4. Сбор свидетельств освоения компетенций модуля .....	153
РАЗДЕЛ 4. ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ МОДУЛЬНОГО ПОДХОДА, ОСНОВАННОГО НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	165
4.1. Общие положения .....	167

4.2. Интеграция теории и практики .....	175
4.3. Организация учебного процесса и методы обучения .....	180
4.4. Алгоритм реализации модуля .....	187
4.5. Роль преподавателей и мастеров производственного обучения .....	243
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	246
Приложение к разделу 1 .....	253
Приложение к разделу 2 .....	254
Приложение к разделу 4 .....	274
Библиографический список .....	281

## 3.2. Оценка обучающихся

### Общие положения

В данном подразделе изложена процедура оценки освоения модулей обучающимися, используемые методы и формы проведения оценки, а также необходимая для оценки освоения компетенций документация.

*Оценка – это процесс создания и сбора свидетельств деятельности обучающегося и вынесения суждения относительно этих свидетельств на основе заранее определенных критериев. Оценка освоения модуля предполагает демонстрацию или подтверждение того, что обучающиеся освоили требуемые компетенции, сформулированные в задачах по каждому конкретному модулю, и могут осуществлять все требуемые действия в рамках данной компетенции.*

В этом определении применяются понятия, которые будут объяснены ниже. В основу оценки освоения модулей обучающимися положены следующие принципы:

1. В рамках методик, основанной на компетенциях, оценка базируется на критериях.
2. Критерии оценки формулируются в терминах результатов деятельности/задач модуля.
3. При оценке учитываются представленные свидетельства освоения компетенций обучающимся.
4. Сбор свидетельств осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения, т.е. в процессе освоения компетенций в определенных заранее

<sup>1</sup> На основе материалов: *Munzfeld B., Andersson L. Op. cit.*

контрольных точках, а также в ходе итоговой оценки.

5. Оценка освоения модуля производится на основе всех свидетельств, включая и свидетельства, предоставленные в ходе итоговой оценки.

Данные свидетельства могут быть получены в ходе реальной деятельности обучающегося в процессе обучения или же в результате специально спланированной практической ситуации, например, когда экзаменатор наблюдает за выполнением конкретного задания. Достигнутые результаты оцениваются на основе установленных и заявленных заранее критериев.

Прежде чем перейти к описанию основных особенностей оценки, более подробно остановимся на различиях традиционной оценки и оценки компетенций обучающихся в результате освоения модулей (модульной программы). Как известно, традиционными методами оценки являются тесты, экзамены и дипломные проекты, по результатам которых выставляются оценки по традиционной шкале. Методы оценки в традиционном обучении достаточно просты в использовании и создают впечатление объективности. Однако такое оценивание может быть контрпродуктивным с точки зрения реального достижения высокого качества обучения, отвечающего потребностям рынка труда. Традиционные экзамены направлены на проверку памяти, а не оценку компетенций обучающегося.

Более того, экзамены не носят обучающего характера, поскольку студенты направляют все усилия на получение как можно более высокой отметки. В традиционной системе оценивания преподаватели в большинстве случаев выставляют «сравнительные» оценки, сопоставляют результаты (знания) разных учащихся, т.е. фактически происходит срав-

нение обучающихся друг с другом. В традиционной системе оценивания часто возникает проблема недоверия обучающихся к системе и методам оценки, а также критериям выставления отметок. Как показывает опыт, повысить доверие можно путем максимальной обоснованности, достоверности и применимости оценки.

*Обучение, основанное на компетенциях, по сути своей ориентировано на активность обучающегося, который сам осваивает знания и умения в их целостности, взяв на себя управление собственным обучением, причем методы оценки направлены на измерение освоенных целостных компетенций, а не отдельных знаний и умений.*

Оценка при модульном обучении, основанном на компетенциях, предполагает индивидуальный подход к оцениванию подготовленности обучающегося по критериям соответствия задаче модуля и освоенным компетенциям: *может обучающийся выполнять конкретную деятельность/еще не может выполнять/недостаточно данных для формирования суждения об оценке.*

Таким образом, признаками качественной оценки, характерной для оценки компетенций, являются:

1. Обоснованность — средства оценки должны оценивать именно ту деятельность или компетенцию, которая является целью обучения. Всем лицам, проводящим оценку, следует руководствоваться одинаковыми критериями.
2. Достоверность — необходимо создавать одинаковые условия для оценки всем обучающимся: студентам надо обеспечить доступ к справочным источникам и информационным системам, а лица, проводящие оценку (далее — оценщик), должны убедиться, что результат достигнут именно данным студентом, а не другим. Досто-

верность также означает проверку не механической памяти, а умений использовать знания в конкретных ситуациях трудовой деятельности.

3. Применимость — соответствие методов оценки имеющимся ресурсам.
4. Гибкость — оценка проводится по мере подготовленности обучающегося, когда он готов продемонстрировать освоенные компетенции.

При соблюдении этих условий, когда оценка становится естественным и конструктивным компонентом учебного процесса, она выступает фактором мотивации и поощрения обучающихся за достигнутые результаты.

Как отмечалось выше, в рамках самоуправляемого обучения, представляющего собой неотъемлемую характеристику обучения, основанного на компетенциях, обучающимся нужно привлекать (естественно, в разумных пределах) к планированию оценки и выбору форм и методов оценки, что содействует развитию способности к рефлексии, которая по своей сути является обучающей и повышает осознанный характер обучения. Ретроспективная рефлексия «сводит восдино» все аспекты обучения и создает у обучающегося ощущение завершенности и понимания достигнутого. Текущая оценка позволяет обучающемуся осмыслить свои достижения и неудачи и спланировать, совместно с преподавателем, оптимальный способ продолжения обучения.

К основным методам оценки, используемым в модульном обучении, основанном на компетенциях, относится<sup>1</sup>:

- ♦ задания;

<sup>1</sup> На основе: *Mangfield B., Anderson L.* Op. cit; официальных публикаций Национального совета по квалификации профессионального образования Ирландии (National Council for Vocational Awards), 2001.

- ♦ сбор образцов деятельности обучающихся, демонстрирующий освоение ими требуемых компетенций;
- ♦ экзамен (беседа, собеседование, тестирование, интервью);
- ♦ свидетельства, демонстрируемые в процессе смоделированной или реальной трудовой ситуации;
- ♦ журналы/дневники, которые ведут обучающиеся;
- ♦ индивидуальные или групповые проекты;
- ♦ практические задания по демонстрации умений.

Как показывает практика, данные методы и способы оценки повышают эффективность обучения, которое осуществляется более осознанно.

Прежде чем перейти к описанию процедур планирования и проведения оценки, приведем более подробное описание основных методов, используемых для оценки компетенций.

**Задание:** небольшое упражнение, выполняемое, как правило, по заданным параметрам. Не путать с практическим заданием по демонстрации компетенций, которое может быть направлено на комплексную оценку освоения компетенции!

Каждое задание содержит описание (условия), составленное преподавателем (или другим уполномоченным лицом), в котором указывается время, отводимое на выполнение задания.

Задания могут быть устными или представлять собой анализ конкретных ситуаций из практики, наблюдения и т.д.

**Сбор образцов деятельности, выполненных обучающимися:** сбор образцов деятельности обучающегося за определенный период времени, демонстрирующих освоенные компетенции.

В соответствии с указаниями преподавателя/оценщика обучающиеся собирают образцы собственной деятельности. Эти образцы демонстрируют освоенные ими умения/результаты обучения (компетенции). Эти образцы могут создаваться в различной форме (в виде ролевой игры, в трудовой ситуации и т.д.).

**Экзамен:** средство оценки способности обучающегося воспроизводить и применять умения, знания и понимание в ситуации ограниченного времени и четко заданных условий.

Экзамены могут быть:

- ♦ практическими, оценивающими освоение конкретных умений;
- ♦ устными, оценивающими способность сделать устное сообщение;
- ♦ в форме интервью, когда результаты обучения оцениваются посредством устных вопросов, задаваемых обучающемуся (индивидуально или в группе);
- ♦ в форме аудирования (для оценки умения слушать и интерпретировать);
- ♦ теоретическими — для оценки способности обучающегося воспроизводить и применять теоретические знания (ответы на различные вопросы — краткие ответы, структурированные ответы, эссе).

Экзамены можно проводить устно и письменно.

**Журнал обучающегося:** записи, осуществляемые обучающимся для описания конкретного опыта обучения, выполняемых заданий, освоенных умений, отношения к обучению.

Обучающиеся ведут личные журналы/дневники/тетради лабораторных работ, в которых описывают свой личный опыт обучения.

**Проект:** индивидуальный или групповой вид работы согласно заданию.

Проекты могут представлять собой:

- ♦ исследование — групповое или индивидуальное исследование по заданной теме;
- ♦ процесс — разработка, создание, представление какого-либо продукта.

Проекты осуществляются по заданию, сформулированному заранее экзаменатором или разработанному экзаменатором совместно с обучающимся. В задании должно быть указано время, отводимое на выполнение проекта. В групповых проектах оценивается вклад каждого участника.

Проект позволяет обучающемуся продемонстрировать, как правило, 2–4 из следующих параметров:

- ♦ понимание и употребление понятий в конкретной области;
- ♦ использование/выбор методов исследования, источников информации, в том числе справочной литературы;
- ♦ способность анализировать, оценивать, делать выводы и давать рекомендации;
- ♦ понимание процесса/планирование использования умений/умение планировать время;
- ♦ способность выполнять задание/создавать/конструировать/действовать;
- ♦ умение пользоваться инструментами и применять различные техники и технологии;
- ♦ умение разрабатывать/творческие умения/умение решать проблемы /оценивать;
- ♦ презентационные умения;
- ♦ умение работать в команде/сотрудничать.

**Практическое задание (демонстрация компетенций):** оценка освоения указанных технических/сквозных/ключевых компетенций.

Оценивать данные компетенции можно в течение процесса обучения и в качестве процедуры оценки. Демонстрацию компетенции проводит индивидуально или в группе в различных условиях, например в учебной аудитории, в лаборатории, на рабочем месте.

## Характеристика процесса оценки

Процесс оценки включает в себя следующие стадии<sup>1</sup>:

- ♦ планирование оценки – планирование способа сбора свидетельств, наиболее полно и адекватно отражающих освоение компетенции, включая сбор методов оценки. При планировании процесса оценки необходимо определить виды и методы оценки, соответствующие данному модулю, в том числе:
  - общие принципы оценки, которые оформляются в виде руководства по оценке;
  - список типовых методов оценки, например: краткое изложение проекта, образец практического упражнения или типовых вопросов, которые также входят в руководство по оценке;
  - разработку типовых контрольных ведомостей с указанием критериев, необходимых для успешного выполнения практических упражнений или заданий. В контрольных ведомостях надо четко документировать, какие методы оценки использованы и каковы ее результаты;
- ♦ сбор свидетельств – процесс, в ходе которого обучающийся и экзаменатор (оценщик) осуществляют сбор этих свидетельств. Собранные свидетельства формируют «портфель свидетельств». Обучение в рамках подхода, основанного на компетенциях, предполагает постоянную деятельность обучающегося по освоению конкретных компетенций, в процессе которой он создает

<sup>1</sup> С использованием материалов, подготовленных для семинаров проекта Делфи II, компонент 3, европейским экспертом М. Грант.

определенные «продукты» – чертежи, изделия, эскизы, расчеты, схемы, документы, видеозаписи какой-либо деятельности и т.д. Эти произведенные обучающимся объекты/предметы составляют «портфель свидетельств». «Портфель», содержащий набор свидетельств освоения компетенции, используется при итоговой оценке, обеспечивая ее объективность и достоверность. Свидетельства также формируются в ходе проведения итоговой оценки. Обучающийся может вести журнал, отражающий процесс собственного обучения (см. выше);

- ♦ наблюдение за деятельностью обучающегося на рабочем месте. Как правило, оценщик вместе с обучающимся изучает представленные свидетельства и устанавливает их соответствие требованиями компетенции;
- ♦ принятие решения по оценке – оценщик решает, достаточны ли представленные свидетельства для доказательства освоения компетенции.

Как правило, оценка отдельных умений в рамках данной компетенции осуществляется в процессе освоения модуля. Итоговая оценка должна носить комплексный характер, т.е. все освоенные в модуле компетенции оцениваются в рамках интегрированного практического задания, при выполнении которого обучающийся может продемонстрировать способность выполнять трудовые функции.

Одним из методов интегрированной оценки являются проекты. Особенности организации проектов рассмотрены ниже.

При планировании и организации оценки необходимо помнить важнейший принцип: *содержание и методы проведения оценки должны соответствовать оцениваемой компетенции.*

Образно говоря, оценка компетенций в области плавания должна проходить в водоеме, а не посредством письменного тестирования.

Поэтому важно:

- ♦ использовать соответствующий тип /источник свидетельств;
- ♦ выбрать соответствующий метод оценки;
- ♦ четко интерпретировать результаты.

Не менее важно ясно и понятно формулировать все задания, которые обучающийся должен выполнить в ходе оценки.

Поскольку оценка основывается на свидетельствах, представленных обучающимся, следует более подробно остановиться на том, какими могут быть представленные свидетельства.

Свидетельства могут иметь форму:

- ♦ физических объектов, произведенных кандидатом;
- ♦ деятельности обучающегося (под наблюдением оценщика);
- ♦ свидетельств, представленных другими людьми, которые наблюдали за обучающимся (видеозаписи, аудиозаписи и т.д.);
- ♦ результатов выполнения заданий, включая проекты и case studies;
- ♦ ответов на письменные/устные вопросы;
- ♦ результатов ролевых игр;
- ♦ записей в журналах обучающегося, «портфеля свидетельств».

Свидетельства, необходимые для принятия решения по оценке, рассматриваются по критериям:

- ♦ достоверности — они должны быть непосредственно связаны с оцениваемой компетенцией;
- ♦ достаточности — требуется достаточно свидетельств для демонстрации устойчивого качества

деятельности в течение определенного периода времени.

Следует еще раз подчеркнуть, что при вынесении решения о достижении обучающимся задач обучения помимо свидетельств, полученных в ходе итоговой оценки, нужно учитывать свидетельства, полученные в ходе текущей оценки и собранные в «портфель свидетельств». Именно текущая оценка обеспечивает необходимую обратную связь и придает процессу оценивания обучающий характер.

Для планирования методов и процесса оценки рекомендуется использовать вспомогательные таблицы (табл. 20, 21).

Таблица 20

Название модуля: ...

Метод оценки	Что оценивается — практические или когнитивные умения	Форма проведения оценки	Пояснения

Таблица 21

Название модуля: ...

Задача модуля	Как будут собраны свидетельства?	Примеры свидетельств	Методы оценки

Такие таблицы позволяют подготовить материалы для оценки, сформулировать задания, уточнить методы получения свидетельств.

Например, для сбора свидетельств при освоении модуля «подавать блюда и напитки посетителям различными способами» можно выстроить такую систему оценки (табл. 22).

Таблица 22

Основные действия модуля	Как будут собраны свидетельства?	Примеры свидетельств	Методы оценки
1. Встретить гостей	Наблюдение Вопросы (устные)	Вежливо и дружелюбно приветствует гостей в соответствии с правилами этикета	Демонстрация умений в процессе выполнения практического задания (поведенческая оценка и интервью по ходу ролевой игры)
2. Разместить их в зале в соответствии с их пожеланиями	Наблюдение Вопросы (устные)	Гости размещены правильно Понимает и обоснованно объясняет размещение гостей в зале	Демонстрация умений в процессе выполнения практического задания (поведенческая оценка и интервью по ходу ролевой игры)
3. Принять заказ	Наблюдение Вопросы (устные)	Правильно поданы меню и винная карта, описан состав двух заказанных блюд и дана характеристика вин по всем разделам винной карты; заказ оформлен правильно	Демонстрация умений в процессе выполнения практического задания (поведенческая оценка и интервью по ходу ролевой игры)
И т.д.			

В данном примере была выбрана интегрированная оценка результатов моделирования сквозной ситуации (ролевая игра) и устное интервью.

План оценки предполагает определение наиболее эффективных методов оценки, соответствующих задачам модуля, порядка и процедуры проведения оценки.

План обучения также должен быть направлен на достижения результатов модуля и предусматривать возможности эффективного сбора свидетельств.

Следует отметить, что некоторые методы оценки оказываются более надежными, чем другие. Так, например, структурированные вопросы или вопросы, предполагающие краткие ответы, дадут результаты, которые легко оценить согласно принятым критериям.

Такие методы, как проекты, позволяют оценить индивидуальные достижения, требуют повышенного внимания к интерпретации результатов, выработки четких критериев оценки, минимизирующих субъективные мнения оценщиков.

Во избежание субъективности при оценивании также рекомендуется:

- ♦ применять проверочные листы для экзаменаторов, содержащие четкие ответы на вопросы и критерии оценки деятельности;
- ♦ проводить оценку с участием минимум двух оценщиков.

Надо также помнить, что при планировании процесса оценки следует учитывать:

- ♦ временные затраты экзаменаторов/оценщиков;
- ♦ ресурсы, необходимые для оценки (материалы, оборудование);
- ♦ временные затраты обучающихся.

Оптимальным методом оценки компетенций может служить демонстрация умений и знаний (компетенций) на рабочем месте. При невозможности провести оценивание на рабочем месте нужно обращаться к имитации трудовой ситуации/рабочего места, организованной самым тщательным образом.



Таблица 25

Объект оценки	Глаголы
Знания	Определять, описывать, перечислить, указать, назвать и т.д.
Понимание	Объяснить, различить, оценить, доказать, проиллюстрировать, проинтерпретировать, сделать вывод, прогнозировать, обобщить и т.д.
Способы применения знаний	Применить, использовать, решить, соотносить, подготовить, рассчитать, показать, сделать; проанализировать, выбрать, различить, отделить и т.д.
Аналитические и организационные умения	Планировать, создать, распределить по категориям, разработать, составить, организовать, оценить, обосновать, интерпретировать, сделать вывод, сравнить и т.д.
Практические умения	Создать, измерить, осуществить, конструировать, разобрать, использовать, управлять, сотрудничать, участвовать, работать безопасно, демонстрировать, слушать, говорить, принять, изобразить и т.д.

### 3.3. Документация по проведению оценки

Для проведения оценки необходимо разработать целый ряд документов:

- ◆ Руководство по оценке модуля.
  - ◆ Памятку по оценке для студентов/обучающихся;
  - ◆ Оценочные ведомости.
  - ◆ Оценочные задания.
- Рассмотрим эти документы подробнее.

#### Руководство по оценке модуля

Содержит результаты планирования оценки, а именно, описание методов и процедур оценки.

В документ вносятся:

- ◆ название и номер модуля;
- ◆ общая характеристика процесса оценки – в ней перечисляются свидетельства, которые должен собрать преподаватель (оценщик) для оценки компетенций обучающегося по модулю, а также указывается необходимость документировано зафиксировать доказательства по освоению всех действий, включенных в спецификацию модуля (см. разд. 2);
- ◆ общие принципы и подходы к оценке – здесь описаны методы оценки, оценочные задания и используемая система критериев. Рекомендуется выделить оптимальный метод оценки данного модуля, такой как, например, демонстрация обучающимся умений и знаний на рабочем месте, позволяющая получить подтверждение освоения компетенции в условиях трудовой деятельности, или иные виды оценки, в том числе проекты;

Так, если целесообразно обращаться к заданием, то отмечается, что оценщиками должны быть разработаны конкретные задания, выполнение которых предоставит свидетельства достижения конкретных результатов обучения, а также оценочные ведомости, для фиксации всех действий по выполнению задания.

При этом в руководстве по оценке следует привести образец задания в качестве ориентира.

В случае целесообразности работы над проектом следует привести рекомендации для оценщика по разработке документации к проекту, включающие перечень умений, которые должны быть продемонстрированы в ходе реализации проекта, описание целей и задач проекта и свидетельства, необходимые обучающимся по окончании реализации проекта. Документация по проекту и принципы организации проектов будут подробно рассмотрены ниже.

Ниже приведены примеры руководства по оценке модуля, разработанные участниками проекта Delphi II, компонент 3: Воронежским промышленно-экономическим колледжем (пример 1) и Волгоградским торгово-экономическим колледжем (пример 2).

### Пример 1. Руководство по оценке модуля

Название модуля: «Сварка металлов в среде защитных газов»  
Номер модуля: ПМБ-01

Общая характеристика процесса оценки

Для оценки компетенций обучающегося по модулю преподавателю (оценщику) нужно собрать и документированно зафиксировать доказательства по каждой компетенции.

Виды и способы оценки должны соответствовать задачам модуля и могут включать в себя:

- ♦ наблюдения;
- ♦ устный или письменный опрос;
- ♦ практические задания;
- ♦ готовую продукцию.

Итоговая оценка обязательно носит комплексный характер.

Для фиксации результатов оценки следует разработать оценочные ведомости, а в случае использования устных или письменных опросов необходимо составить проверочные листы с ответами для экзаменатора/оценщика в целях обеспечения объективности оценки.

Общие принципы и подходы к оценке

Оптимальным методом оценки данного модуля может служить демонстрация обучающимся умений и знаний на рабочем месте, позволяющая получить подтверждение его компетенций в условиях трудовой деятельности.

Для подтверждения освоения данного модуля обучающемуся необходимо продемонстрировать на рабочем месте сварку металла в среде защитных газов.

Лицам, проводящим оценку, следует документально фиксировать методы оценки, используемые по каждой задаче модуля обучения.

Целесообразным может также оказаться устный опрос и выполнение практических заданий. Формулировки устных вопросов и требования к практическим заданиям должны быть четкими, ясными и доступными для понимания обучающихся.

#### Принципы и подходы к проведению оценки конкретных видов деятельности

Требования к доказательствам достижения обучающимся задачи каждого модуля обучения предполагают указание вида и объема доказательства, которые должны быть представлены обучающимся для оценки освоения конкретных компетенций. По данному модулю преподаватель-оценщик для оценки умений:

- ♦ *выбора оборудования, приспособлений и инструмента для сварки заданных узлов/конструкций* использует пять устных вопросов и метод наблюдения за действиями обучающегося при трехкратной демонстрации выбора оборудования, приспособлений и инструмента на рабочем месте при сварке заданных узлов/конструкций.

Удовлетворительным считается результат, при котором дано 80% правильных ответов и выбрано оборудование, приспособления и инструмент, соответствующие технологическому процессу;

- ♦ *по настройке сварочного оборудования* применяет метод наблюдения за деятельностью обучающегося по настройке сварочного оборудования (полуавтомата) на рабочем месте визуально и с помощью приборов (амперметра, вольтметра, резистора).

Удовлетворительным считается результат, когда обучающийся трижды продемонстрировал настрой

ку сварочного оборудования в различных заданных режимах;

- ♦ *в области контроля качества готовой продукции* обращается к методу контроля качества готовой продукции на рабочем месте.

Удовлетворительным считается результат, когда обучающийся продемонстрировал сварку трех узлов/конструкций в среде аргона и двух узлов/конструкций в среде углекислого газа в соответствии с требованиями отраслевого стандарта;

- ♦ *определения дефектов сварных швов* задает пять устных вопросов и наблюдает за демонстрацией обучающимся определения дефектов сварных швов и способов их устранения.

Удовлетворительным считается результат, когда обучающийся трижды продемонстрировал умение контролировать качество сварных швов и устранять дефекты в случае их обнаружения;

- ♦ *в области соблюдения правил техники безопасности* наблюдает за деятельностью обучающегося во время выполнения заданий по оценке всех групп умений и задает десять устных вопросов по обеспечению техники безопасности при проведении сварочных работ.

Удовлетворительным считается результат, когда дано 80% правильных устных ответов по вопросам обеспечения техники безопасности при проведении сварочных работ и не было нарушений безопасных приемов при выполнении сварки на рабочем месте.

Наиболее эффективно оценить результат можно только при демонстрации конкретных видов практической деятельности с соблюдением правил техники безопасности (на разных этапах сварочных работ), при этом устные вопросы должны дополнять оценку практических умений.

Для комплексной оценки общей компетенции модуля преподаватель (оценщик) использует метод наблюдения за комплексной демонстрацией выполнения сварочных работ, контроль качества готовой продукции и задает пять устных вопросов в ходе демонстрации.

Удовлетворительным результатом оценки считается 100% правильных устных ответов, обеспечение безопасных условий работы и соответствие готовой продукции отраслевому стандарту и нормам времени на ее изготовление.

#### Пример 2. Руководство по оценке модуля

Название модуля: «Обслуживание иностранных туристов и VIP-гостей в ресторане»

Номер модуля: 02

#### Общие принципы и подходы к оценке

В ходе оценки освоения данного модуля обучающимися необходимо продемонстрировать, что их умения и знания действительно соответствуют требованиям, определенным по каждой компетенции в рамках установленной области профессиональной деятельности. Подробно эти требования изложены по каждой компетенции модуля.

При итоговой оценке компетенции рекомендуется применять комплексный подход к оценке.

Необходимо четко фиксировать используемые методы оценки (для каждого действия) и промежуточные результаты освоения модуля обучающимися.

Все задания следует формулировать четко, ясно и доступно для понимания обучающихся.

Оптимальным методом оценки может служить демонстрация умений и знаний на рабочем месте, позволяющая получить подтверждения компетенций обучающегося в условиях трудовой деятельности. При невозможности провести оценку на рабочем месте можно обратиться к имитации рабочего места. Условия имитационной ситуации должны отражать реальные условия выполнения профессиональной деятельности на рабочем месте и включать в себя воссозданную среду, оборудование и материалы, существующие в реальных условиях трудовой деятельности.

### Принципы и подходы к проведению оценки конкретных действий

При обучении студентов рекомендуется использовать следующие виды и методы для оценки освоения умений:

- ♦ *сервировать стол с соблюдением правил международного сервиса, санитарии и видов обслуживания* — обучающиеся должны продемонстрировать последовательную сервировку стола в реальной трудовой ситуации 3 раза под наблюдением мастера производственного обучения и предоставить доказательства в виде трех фотографий или видеозаписи сервировки, которую они делают в процессе обучения;
- ♦ *эффективно устанавливать контакт с гостями* — может быть организована имитационная игра с участием гостей на иностранном языке, выполнена видеозапись и проведен анализ размещения гостей. Также можно предложить обучающимся письменное задание — разработать схему размещения гостей или провести письменный тест из восьми вопросов, на семь из которых должны быть даны правильные ответы. Результаты тестирования вносятся в портфель свидетельств студента;
- ♦ *принимать заказ* — обучающемуся может быть дано задание выполнить две ролевых упражнения по приему заказов. Оптимальным методом оценки будет наблюдение метрдотеля за действиями обучающегося и оформлением бланка заказа. Дополнительно можно провести письменный опрос по теме «Ассортимент и состав блюд и напитков по меню предприятия». Удовлетворительным считается результат, когда даны правильные ответы на три из пяти заданных вопросов. В качестве дополнительных свидетельств студенты должны при-

жить фотографии трех блюд с их описанием на русском и английском языках;

- ♦ *подавать блюда и напитки в соответствии с правилами международного сервиса и вида обслуживания* — студенты должны продемонстрировать в реальной ситуации подачу блюд в соответствии с правилами и нормами международного сервиса и видами обслуживания. Для записи результатов практической работы студентов служит ведомость наблюдений. Подача блюд должна быть продемонстрирована 5 раз (холодные и горячие закуски, первые и вторые блюда, десерт) тремя способами (английским, французским, русским). Можно провести устный опрос по правилам подачи блюд. Необходимо дать правильные ответы на все пять вопросов, а также приложить схемы обслуживания гостей в зависимости от вида обслуживания (завтрак, обед, ужин, банкет, шведский стол);
- ♦ *производить расчеты с гостями* — мастер производственного обучения наблюдает за действиями студента в реальной трудовой ситуации. Студентом должны быть представлены три оформленных бланка счетов.

Рекомендуется проводить итоговую оценку освоения компетенции модуля комплексно в рамках интегрированного практического задания: 1 — обслуживание интуристов; 2 — обслуживание VIP-гостей.

Конкретные задания, процедуры и требования к выполнению заданий должны быть разработаны оценщиками.

### Памятка по оценке для обучающегося

Каждый обучающийся должен получить памятку по оценке, которая подробно инфор-

мирует его о методах и критериях оценки освоения модуля.

В этой памятке должны содержаться:

- ♦ название и номер модуля;
- ♦ описание компетенций, которые требуется освоить по завершении обучения;
- ♦ критерии оценки;
- ♦ процедуры сбора свидетельств и сроки их представления;
- ♦ описания форм оценки и оценочных заданий.

Основным требованием к форме данного документа является его обращенность к обучающемуся. Документ должен быть написан простым и понятным языком, чтобы обучающийся смог понять, как и в какой форме будет проходить текущая и итоговая оценка освоенных им компетенций.

В памятке по оценке для обучающихся следует отметить:

- ♦ что текущее оценивание деятельности по освоению модуля будет проводиться постоянно и завершится итоговой оценкой;
- ♦ требования к сбору свидетельств для формирования «портфеля свидетельств»;
- ♦ процедуру итоговой оценки, содержание практических занятий, время и место их проведения, а также критерии оценивания.

Если предусмотрены дополнительные вопросы, нужно указать их тематику и количество правильных ответов, которое будет считаться удовлетворительным.

В случае проведения практических заданий, ролевых игр, проектов надо дать их общее описание.

Приведем примеры, разработанные участниками проекта Делфи II, компонент 3: профессиональным училищем № 56 (Россошь) и профессиональным училищем № 12 (Волгоград).

### Пример 3.

#### Памятка по оценке для студента

Название модуля: «Оштукатуривание поверхности обычными растворами»

Для оценки освоения модуля вам будет предложено выполнить различные задания — как в ходе обучения, так и в рамках итоговой оценки.

Для оценки умения подготовить инструменты и оборудование для оштукатуривания камневидных поверхностей стен и потолка вам будет предложено практическое задание по отбору оборудования и инструментов, необходимых для оштукатуривания камневидных поверхностей стен и потолка.

Вам следует установить оборудование, проверить его на устойчивость, прочность, надежность; рационально расположить инструменты; выбрать индивидуальные средства защиты (спецодежду).

Преподаватель будет наблюдать за вашими действиями на рабочем месте.

Продолжительность — до 1 часа.

Для оценки умения подготовить камневидную поверхность стены и потолка для оштукатуривания вам будет предложено подготовить поверхность площадью 2×2 м<sup>2</sup> к оштукатуриванию. Для этого вам следует произвести действия в соответствии с технологическим процессом.

Преподаватель будет наблюдать за вами. В ходе выполнения работы по подготовке камневидной поверхности для оштукатуривания вам могут быть заданы дополнительные вопросы по теме: «Другие способы подготовки поверхности для оштукатуривания». Продолжительность — до 2 часов.

Для оценки умения приготовить раствор для оштукатуривания поверхности вам будет предло-

жено приготовить штукатурный раствор в соответствии с паспортом производителя и учетом типов раствора (тощие, нормальные, жирные), а также произвести визуальную оценку качества раствора (подвижный, малоподвижный, излишне увлажняющий поверхность, расслаиваемый).

Кроме того, вам будут предложены устные вопросы по способам визуальной проверки качества приготовленного раствора, вас попросят перечислить типы раствора и способы их приготовления.

Продолжительность — до 2 часов.

Для оценки умения наносить обычный раствор на камневидную поверхность стен и потолка вам будет предложено продемонстрировать различные приемы нанесения раствора на поверхность (набрасывание, нанесение, намазывание с помощью различных инструментов — ковш, штукатурной лопатки, сокола, полутерком), определить качество работы и произвести действия по исправлению допущенных дефектов.

Кроме того, вам будут предложены устные вопросы по способам исправления допущенных дефектов, а также проведен устный опрос по приемам нанесения раствора.

Продолжительность — от 1 до 1,5 часов.

Для оценки умения разравнивать раствор на поверхности стен и потолка вам будет предложено продемонстрировать различные способы разравнивания раствора на поверхности с применением необходимых инструментов и приспособлений (стальные или резиновые полутерки или гладилки), при этом вы должны соблюдать требования техники безопасности и охраны труда; произвести контроль качества выполненной работы при помощи контрольно-измерительных инструментов.

Продолжительность — от 1 до 2 часов.

135

#### Пример 4.

#### Памятка по оценке для студентов

Название модуля: «Оштукатуривание железобетонных поверхностей сухими смесями»

Для оценки освоения модуля вам будут предложены различные задания.

Для оценки умения по подготовке рабочего места, инструментов, сухих смесей, оборудования к оштукатуриванию железобетонных поверхностей вам будет предложено выбрать необходимое оборудование и инструмент в соответствии с заданием, проверить его на устойчивость, прочность и надежность; установить оборудование и рационально разложить инструменты; выбрать индивидуальные средства защиты.

Преподаватель будет наблюдать за выполнением вами практического задания по приготовлению раствора на рабочем месте (до 30 минут).

Для оценки умения по подготовке железобетонной поверхности к отделке сухими смесями вам будет предложено практическое задание.

Преподаватель будет наблюдать за вами во время подготовки железобетонных поверхностей, он может задать вам дополнительные вопросы и попросить прокомментировать выбранный способ подготовки (0,5 – 2 часа).

Кроме того, вам будет предложено комплексное практическое задание (метраж потолка 18 м<sup>2</sup>, стен 20 м<sup>2</sup>).

Для оценки умения по нанесению раствора из сухих смесей на железобетонную поверхность с использованием различных видов штукатурок вам будет предложено приготовить раствор по консистенции; нанести его на поверхность методом набрасывания

136

двумя способами; использовать метод разравнивания; проконтролировать разравнивание; произвести затирку поверхности двумя способами.

Преподаватель будет наблюдать за технологическим процессом оштукатуривания поверхности и может задать вопросы по теме «Дефекты штукатурки» (4 часа).

**Пример 5.**  
**Памятка по оценке для студента**

Название модуля: «Обслуживание иностранных клиентов и VIP-гостей в ресторане»

По завершении процесса обучения по данному модулю вы будете уметь обслуживать иностранных и VIP-гостей в ресторане в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Вам необходимо будет продемонстрировать свои умения и знания по каждой компетенции модуля, а именно, умения сервировать стол разными способами по правилам международного сервиса, выбирать посуду для конкретного вида обслуживания иностранных и VIP-гостей, размещать гостей за столом и т.д.

Вы будете общаться с гостями на иностранном (английском) языке в процессе обслуживания. Вы сможете разместить гостей за столом.

Вы будете уметь принимать заказ, т.е. правильно подавать меню и винную карту, описывать блюда и напитки на русском и английском языках, а также оформлять заказ.

Вы научитесь подавать блюда и напитки разными способами в зависимости от вида обслуживания.

Вы сможете правильно производить расчет с гостями.

Важнейшим элементом оценки при определении ваших достижений и соответствия стандартам модуля явится постоянная демонстрация освоения вами компетенций модуля.

Наблюдение за вашей работой будет проводиться в реальной трудовой ситуации или в процессе имитационных игр с последующим предоставлением видеозаписи.

В качестве итоговой оценки будет засчитываться выполнение комплексного задания по обслуживанию иностранных туристов и VIP-гостей в реальной или игровой ситуации на рабочем месте в ресторане.

Кроме того, при оценке достижения результатов модуля будет учитываться ваш «портфель свидетельств», в котором должны быть представлены:

- ♦ видеозаписи трех видов сервировки стола, встречи и проводов гостей, приема заказа и подачи блюд;
- ♦ схемы разных видов сервировки стола, размещения гостей за столом и видов обслуживания;
- ♦ оформленные бланки заказов и счетов.

Вам также надлежит выполнить письменные или устные тесты, чтобы продемонстрировать знания по подбору напитков к блюдам, по составу и способам приготовления блюд и напитков, по правилам и способам подачи блюд.


## Оценочные ведомости

К оценочным ведомостям относятся два документа: контрольная ведомость обучающихся и сводная ведомость результатов освоения модуля.

В *контрольной ведомости обучающихся* указываются:

- ♦ специальность обучения;
- ♦ название модуля;
- ♦ задача модуля;
- ♦ фамилия, имя и отчество обучающегося;
- ♦ фамилии, имена и отчества оценщиков;
- ♦ дата и результат оценки;
- ♦ подписи оценщиков.

Контрольная ведомость обучающихся служит для оценки освоенных компетенций модуля и оформляется в виде таблицы, включающей в себя три столбца:

Критерии оценки – обучающийся может самостоятельно выполнить следующие действия	Да/нет	Если нет, то что должен обучающийся сделать дополнительно

В первом столбце перечисляются все действия (см. разд. 2), которые должен уметь выполнить обучающийся, чтобы подтвердить освоение компетенций модуля, и которые являются критериями оценки.

Во втором столбце оценщики ставят отметку о выполнении или невыполнении каждого действия.

В третьем столбце отмечается, что конкретно необходимо совершенствовать обучающемуся для освоения требуемых компетенций в тех случаях, когда обучающийся не может правильно выполнить требуемые действия.

Таким образом, в первый столбец контрольной ведомости обучающегося переносится содержание первого столбца документа 1 – спецификации модуля.

Контрольной ведомостью обучающегося можно пользоваться как при проведении комплексной оценки освоения модуля, так и при промежуточной оценке каждой освоенной компетенции. В последнем случае из общего перечня действий следует вычлениить те, которые относятся к оцениваемой компетенции.

Ниже приведены примеры контрольной ведомости обучающегося (табл. 26 – 29).

### Пример 6. Контрольная ведомость обучающегося<sup>1</sup>

Специальность: «Станочники»

Задача модуля: после освоения данного модуля обучающийся будет уметь обрабатывать ровные цилиндрические поверхности на центровом токарном станке

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Таблица 26

Критерии оценки – обучающийся может самостоятельно выполнить следующие действия	Да/нет	Если нет, то что должен обучающийся сделать дополнительно
Проверить безопасное техническое состояние и работоспособность станка и надлежащим образом сообщить о любых неисправностях в случае их обнаружения Отрегулировать частоту вращения и подачу материала в станок в соответствии с заданием Правильно заточить и отрегулировать токарные резцы в соответствии с заданием и с соблюдением техники безопасности Правильно установить резцы в станке с соблюдением техники безопасности		

<sup>1</sup> Пример из материалов: Mansfield B., Andersson L. Op. cit.

Окончание табл. 26

Критерии оценки – обучающийся может самостоятельно выполнить следующие действия	Да/нет	Если нет, то что должен обучающийся сделать дополнительно
<p>Произвести пуск станка в соответствии с требованиями завода-изготовителя</p> <p>Выполнить заточку с помощью чернового, промежуточного и чистового резцов для производства отверстия требуемого диаметра с расчетным допустимым отклонением <math>\pm 0,1</math> мм</p> <p>Отрегулировать подачу, частоту вращения и глубину резания для достижения максимальной производительности станка, обеспечить поддержание необходимого физико-химического состава заготовки и соблюдать нормы безопасной эксплуатации станка</p> <p>Применить необходимые смазочно-охлаждающие жидкости в соответствии с требованиями технологического процесса</p> <p>Правильно произвести замеры готовой детали</p> <p>Правильно оформить техническую документацию (эксплуатационную ведомость)</p>		
<p>Результат оценки: _____</p> <p>Подписи оценщиков: _____ Дата проведения оценки _____</p>		

143

**Пример 7.**  
Контрольная ведомость обучающегося

Специальность: «Автомеханик (ремонт и техническое обслуживание автомобилей)»

Задача модуля: после завершения обучения обучающийся будет уметь выполнять стандартное техобслуживание на основе требований водительской книжки

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Таблица 27

Действия	Выполнение (%)		Замечания
	Да	Нет	
Перед началом работы приготовить инструменты, оборудование и рабочее место			
Проверить и пополнить уровень масла двигателя			
Проверить и пополнить уровень охлаждающей жидкости двигателя			
Проверить и пополнить уровень тормозной жидкости			
Проверить и заполнить очиститель ветрового стекла			
Проверить и пополнить уровень масла в коробке передач			
Проверить и пополнить уровень электролита в аккумуляторной батарее			
Проверить и отрегулировать давление в шине			
Измерить высоту протектора и записать в отчете			

144

Окончание табл. 27

Действия	Выполнение (✓)		Замечания
	Да	Нет	
Проверить состояние стеклоочистителей и зафиксировать в отчете			
Проверить исправность всех фар и зафиксировать в отчете			
Проверить, отвечает ли одежда мерам безопасности			
Использовать защитные пленки/ чехлы/ коврики и т.д.			
Соблюдать технику безопасности			
Ликвидировать все отходы в соответствии с мерами безопасности			
Убрать рабочее место и сложить инструменты и оборудование на склад			
Результат оценки _____			
Подпись оценщиков: _____		Дата проведения оценки _____	

Помимо выполнения практической демонстрации умений, в ходе промежуточной и итоговой оценки могут быть предусмотрены дополнительные вопросы, как письменные, так и устные.

Если предусмотрен дополнительный вопрос, необходимо указать, какое число правильных ответов будет считаться достаточным (например, пять из восьми или три из пяти). Эти требования должны быть определены в руководстве по оценке модуля.

Как правило, опрос проводится для проверки степени осознанности выполнения действий и уровня освоения необходимой теории. Как указывалось

выше, в случае наличия дополнительных вопросов оценщики должны иметь текст контрольных ответов, гарантирующих объективность оценки.

Ниже приведены два примера контрольной ведомости обучающегося, включающей дополнительные вопросы.

№	Имя	Фамилия	Оценки		Замечания
			Теория	Практика	
1	Иванов	Иван	5	4	
2	Петров	Петр	4	3	
3	Сидоров	Сидор	3	2	
4	Климов	Климов	2	1	
5	Васильев	Васильев	1	0	
6	Смирнов	Смирнов	0	0	
7	Попов	Попов	0	0	
8	Соколов	Соколов	0	0	
9	Борисов	Борисов	0	0	
10	Мухоморов	Мухоморов	0	0	
11	Иванов	Иванов	0	0	
12	Петров	Петров	0	0	
13	Сидоров	Сидоров	0	0	
14	Климов	Климов	0	0	
15	Васильев	Васильев	0	0	
16	Смирнов	Смирнов	0	0	
17	Попов	Попов	0	0	
18	Соколов	Соколов	0	0	
19	Борисов	Борисов	0	0	
20	Мухоморов	Мухоморов	0	0	

### Пример 8. Контрольная ведомость обучающегося

Название модуля: «Использование средств оргтехники»

Задача модуля: после завершения обучения по модулю обучающийся будет уметь пользоваться средствами оргтехники<sup>1</sup>

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Таблица 28

Действия	Да/нет	Замечания
Поддерживать состояние рабочего места с соблюдением норм и правил техники безопасности		
Правильно использовать технические средства и оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации:		
компьютер		
печатающее устройство		
клавиатуру		
Использовать средства программного обеспечения согласно инструкции:		
базы данных		
электронные таблицы		
текстовые редакторы		
Соблюдать нормы охраны здоровья и техники безопасности		
Оперативно регистрировать неполадки в работе техники и оборудования и сообщать ответственному лицу		

<sup>1</sup> Материал семинара проекта Делфи II, компонент 3, предложенный европейским экспертом М. Грант.

Оценочные листы 29

Действия	Да/нет	Замечания
Обеспечивать безопасность и конфиденциальность информации в соответствии с действующей инструкцией		
Правильно вносить текстовые и другие данные		
Правильно редактировать текстовые и другие данные		
Правильно сохранять текстовые и другие данные в существующих файлах и соблюдать порядок формирования резервных копий данных		
Может возникнуть необходимость задать вопросы в устной или письменной форме:		
1. Как вы обеспечиваете безопасность данных?		
2. Каков порядок действий при возникновении неисправности в работе оборудования?		
3. Почему нужно хранить резервные копии данных?		
4. Объясните порядок работы с таблицами?		
5. Объясните порядок завершения работы при работе с текстовым редактором		

Результат:

Кандидат сдал: (✓)	
Да	Нет
Подпись оценщиков _____	_____
Дата проведения оценки _____	_____

Пример 9.  
Контрольная ведомость обучающегося<sup>1</sup>

Название модуля: «Подавать блюда и напитки посетителям различными способами»

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

Группа: \_\_\_\_\_

Таблица 29

Действия и критерии	Выполнено / не выполнено	Замечания
<p>Вежливо встретить посетителей</p> <p>Проверить наличие предварительного заказа столика/предложить столик и проводить гостей к столику</p> <p>Правильно подать меню и винную карту</p> <p>Своевременно и правильно принять заказы на напитки</p> <p>Принять заказы на блюда, четко объяснить состав, способ и сроки приготовления блюд по меню, проинформировать посетителей о блюдах дня и порекомендовать блюда, если гость об этом попросит</p> <p>Досервировать стол в соответствии с заказом</p> <p>Правильно и своевременно подать напитки</p> <p>Оформить и передать заказ на кухню и отследить готовность заказа</p> <p>Взять заказ из кухни и аккуратно, с соблюдением правил гигиены и профессиональной этики вынести его в зал и вежливо подать гостю, применяя различные способы подачи</p>		

<sup>1</sup> Разработка Екатеринбургского торгово-экономического техникума

Окончание табл. 29

Действия и критерии	Выполнено / не выполнено	Замечания
<p>Своевременно убирать со стола, менять сервировку для каждой подачи блюд</p> <p>Быстро отвечать на просьбы гостей</p>		
<p>Результаты оценки _____</p> <p>Подписи оценщиков _____</p> <p>Дата _____</p>		

В сводной ведомости результатов освоения модуля фиксируются результаты освоения модуля группой обучающихся. Ведомость оформлена в виде таблицы (табл. 30).

Таблица 30

Название модуля	Номер модуля	
Номер группы _____		
Ф.И.О. оценщиков _____		
Ф.И.О. обучающегося	Модуль освоен	Дата завершения обучения по модулю
1.		
2.		
3.		
4.		

## Оценочные задания

Требования, которыми необходимо руководствоваться при разработке оценочных заданий:

- ♦ следует четко описать задание с указанием времени, отводимого на выполнение задания;
- ♦ задание должно быть направлено на проверку освоения конкретных компетенций модуля;
- ♦ выполнение задания необходимо обеспечить ресурсами и/или материалами;
- ♦ описание задания должно содержать требования к представлению результатов выполнения задания, т.е. к представлению свидетельства;
- ♦ в описание задания следует включать критерии оценки.

Оценочные задания предназначены для проверки как когнитивных, так и практических аспектов компетенции. При разработке оценочных заданий рекомендуется употреблять глаголы в неопределенной форме. В табл. 31 приведены примеры активных глаголов и соответствующих им форм оценки.

Таблица 31

Активные глаголы	Формы оценки
Определять, описывать, перечислять, устанавливать, называть, выделять, указывать	Краткий ответ (устный или письменный), дополнение недостающей информации, выбор из нескольких вариантов, одного варианта из двух, сопоставление, таблица, односложный ответ
Объяснять, различать, оценивать, обосновывать, доказывать, приводить пример, пояснить, сделать вывод, предсказывать, обобщать	Выбор из нескольких вариантов, односложный ответ (устный или письменный), выбор одного варианта из двух, сопоставление, таблица, структурированный вопрос

Сжатые табл. 31

Активные глаголы	Формы оценки
Применять, использовать, решать, соотносить, предсказывать, подготавливать, вычислять, выполнять операцию, показывать, делать	Выбор из нескольких вариантов, односложный ответ, структурированный вопрос, таблица, краткий ответ, задание, проект, «журнал», анализ ситуации, практическое задание/ упражнение
Анализировать, выбирать, проводить различие, отделять, решать	Выбор из нескольких вариантов, односложный ответ, анализ ситуации, утверждение/ отстаивание точки зрения
Планировать, проектировать, разрабатывать, создавать, распределять по категориям, прилагать, сочинять, организовывать, составлять, собирать	Развернутый ответ, проект, анализ ситуации, задание
Оценивать, обосновывать, растолковывать, делать вывод, дать оценку, сравнивать	Развернутый ответ, проект, анализ ситуации, «журнал», интервью, анкета
Собирать, измерять, выполнять, создавать, разбирать, манипулировать, использовать	Демонстрация практических умений, имитация, задание
Сотрудничать, участвовать, работать, соблюдать меры безопасности, демонстрировать, соотносить, слушать, вести разговор, имитировать, играть	Практическое упражнение, имитация, ролевая игра, анализ ситуации, опросник, интервью

### 3.4. Сбор свидетельств освоения компетенций модуля

Сбор свидетельств<sup>1</sup> осуществляется в течение периода обучения по модулю и представляет собой накопление фактов о результатах деятельности, доказывающих освоение обучающимся требуемых компетенций.

Требования к сбору конкретных свидетельств разрабатываются оценщиками. Обучающиеся заранее ознакомлены с ними и самостоятельно собирают свидетельства, выбирая из их общего объема те, которые будут предъявлены оценщику.

Требования к сбору свидетельств включают:

- ♦ инструкции по сбору свидетельств для обучающегося, написанные четким и понятным языком;
- ♦ указания на свидетельства, четко ориентированные на достижение задачи модуля;
- ♦ типы и формат свидетельств;
- ♦ описание примерного формата представления свидетельств;
- ♦ критерии оценки;
- ♦ указание на ресурсы и материалы, которые могут быть предоставлены обучающимся для создания требуемых свидетельств;
- ♦ сроки подачи свидетельств.

Сбор свидетельств может производиться в разных формах.

<sup>1</sup> На основе материалов: *Mangfield B., Anderson L.* Op. cit.; официальных материалов Национального совета по присвоению квалификаций Ирландии; материалов, предложенных европейским экспертом М. Грант.

### Журнал обучающегося

Обучающиеся сами ведут журнал, в котором описывают осуществляемую деятельность, освоенные умения и опыт обучения. Формы такого журнала могут быть различными – дневник, описание достижений по заданной форме, лабораторная тетрадь, альбом и т.д., в зависимости от характера компетенций, которые осваиваются.

Обучающийся совместно с оценщиками определяет характер и формат журнала, при этом оценщики устанавливают требования к содержанию и структуре журнала.

При подготовке требований к журналу обучающегося оценщику следует обратить внимание на:

- ♦ четкую формулировку инструкций для обучающегося по ведению журнала;
- ♦ ориентацию всей информации, которая будет вноситься в журнал, на задачи модуля;
- ♦ требования к оформлению журнала;
- ♦ сроки подачи журнала для оценки.

### Демонстрация умений

Демонстрация умений как форма оценки может использоваться на любом этапе обучения по модулю. Она особенно эффективна для оценки практических умений и знаний, таких как лабораторные умения, межличностные умения, умения в области ИКТ и т.д.

При организации демонстрации умений оценщик должен обеспечивать:

- ♦ ясность и точность инструкций по проведению оценки;

- ♦ связь демонстрации умений с компетенциями, подлежащими освоению в модуле;
- ♦ понимание обучающимся содержания и процедур демонстрации умений;
- ♦ необходимые материалы и ресурсы;
- ♦ обратную связь с обучающимся по результатам оценки.

Оценка компетенций обучающихся при демонстрации умений производится посредством *наблюдения за деятельностью обучающегося*.

При проведении наблюдения необходимо объяснить обучающимся:

- ♦ как проводится наблюдение и предоставить им соответствующие четкие и ясные инструкции;
- ♦ как будет вестись протокол наблюдения;
- ♦ каковы критерии оценки их деятельности в ходе наблюдения.

Демонстрация умений обучающимися может производиться в одной из следующих форм:

- ♦ *устная демонстрация* (например, при оценке изучения языков или коммуникативных умений). Для проведения устной демонстрации умений оценщик должен:
  - ♦ разработать вопросы, четкие и понятные, соотносящиеся с теми компетенциями модуля, которые подлежат оценке;
  - ♦ создать обучающимся возможность продемонстрировать требуемые компетенции при ответе на вопросы;
  - ♦ объяснить обучающимся, какие результаты оцениваются и по каким критериям;
  - ♦ обеспечить единые требования проведения оценки для всех обучающихся;
- ♦ *комплексная демонстрация умений на рабочем месте или в среде, имитирующей рабочее место*.

Требования к организации комплексной демонстрации умений:

- ♦ создать такую среду, в которой обучающийся сможет продемонстрировать широкий спектр компетенций, освещенных в ходе реализации модуля;
  - ♦ снабдить обучающихся четкими инструкциями о процедурах проведения оценки и объектах оценки (продолжительность, возможность дополнительных устных вопросов);
  - ♦ обеспечить необходимые материалы и оборудование;
  - ♦ проинформировать обучающихся о критериях оценки.
- ♦ *демонстрация «портфеля свидетельств»*.

## Проекты

Если проекты используются как форма оценки, то это должно быть указано в руководстве по оценке. Далее, надо разработать инструкцию к проекту, структура которой описана ниже.

### Инструкция к проекту

#### Цель проекта

Целью проекта является изучение конкретного вопроса/темы с применением методов, соответствующих цели проекта, и представление результатов конкретной аудитории.

Проекты могут быть групповыми и индивидуальными. Дополнительная ценность групповых проектов состоит в том, что в ходе реализации проекта обучающиеся развивают умения работы в группах, эффективного общения, решения проблем, разрешения конфликтов и т.д.

#### Групповые проекты

В рамках групповых проектов отдельно оценивается вклад каждого члена группы. Коммуникативные, личные и межличностные умения могут быть оценены в ходе непосредственного наблюдения за процессом планирования деятельности и во время групповой работы, результаты этих наблюдений можно учитывать при оценке лидерских умений и умений работы в группе.

#### Задачи проекта:

- ♦ провести исследование по определенному вопросу, для чего:
  - ◊ выбрать и проанализировать ряд источников по данному вопросу;

- ◊ использовать методы исследования, соответствующие данному вопросу;
- ♦ составить отчет о полученных результатах;
- ♦ оценить проведенное исследование и подготовленный отчет.

#### Результат проекта

Результатом проекта является отчет о проведенном исследовании, который может быть представлен устно или письменно.

#### Требования/критерии к проекту

Успешный проект требует планирования, выполнения и оценки различных этапов проекта, которые должны быть представлены в виде следующих свидетельств:

1. Описание проекта.
2. План проекта.
3. Портфолио свидетельств деятельности по проекту.
4. Документирование продвижения к поставленной цели.
5. Результат проекта.
6. Отчет по оценке.

### Инструкции по реализации проекта

#### Описание проекта

1. Изучите цели и задачи проекта и вопросы, которые нужно исследовать;
2. Проведите предварительные исследования, чтобы:
  - ♦ выбрать конкретный вопрос/вид деятельности;
  - ♦ принять решение об аудитории, которой вы будете представлять результаты;
  - ♦ выбрать форму презентации отчета.
3. Определите факторы, которые могут повлиять на успех проекта, включая факторы, относящиеся к:

- ♦ поиску требуемых источников (ресурсов);
  - ♦ общению с теми, кто связан с исследуемым вопросом или деятельностью;
  - ♦ форме презентации;
  - ♦ временным ограничениям.
4. Составьте краткое описание проекта, в котором:
    - ♦ кратко представьте результаты предварительного исследования;
    - ♦ укажите вопрос/деятельность, которую вы будете исследовать;
    - ♦ опишите форму презентации результатов проекта;
    - ♦ укажите аудиторию, которой вы будете представлять результаты;
    - ♦ объясните причины выбора вопроса или деятельности для исследования и факторы, которые могут оказаться важными при сборе материалов.

#### План проекта

1. Примите решение о том, какая информация и ресурсы вам понадобятся и как вы их получите.
2. Укажите виды деятельности, которые будут использованы, включая:
  - ♦ исследования;
  - ♦ контакты с соответствующими людьми;
  - ♦ применение соответствующих методов;
  - ♦ подготовку письма и вопросов для анкетирования (если требуется);
  - ♦ сроки;
  - ♦ создание и презентацию отчета;
  - ♦ оценку отчета.
3. Выберите формат (например, журнал) документирования продвижения к цели проекта в ходе его выполнения.
4. Разработайте план проекта (письменно), подробно описывающий этапы и деятельность по проекту.
5. Объясните цели и задачи проекта.

6. Определите этапы проекта и виды деятельности по каждому этапу, а также необходимую информацию и источники/ресурсы.
7. Четко спланируйте реализацию этапов проекта по времени.
8. Опишите методы, которые будут применяться для документирования продвижения к цели проекта.

#### «Портфель свидетельств» деятельности по проекту

1. Приступайте к реализации плана, поэтапно и в срок выполняйте запланированные виды деятельности.
2. В ходе проведения исследования соберите «портфель свидетельств» (свидетельства могут содержать копии посланных и полученных писем, собранных брошюр, анкеты, результаты исследования).

#### Документирование продвижения к достижению цели

Фиксируйте все виды деятельности, где необходимо, вносите коррективы в план и постоянно, на каждом этапе, фиксируйте продвижение к поставленной цели.

#### Результат проекта

Результатом проекта является отчет, который должен отвечать следующим критериям.

- ♦ Включать в себя сбалансированный анализ использованных источников (ресурсов).
- ♦ Содержать точную информацию.
- ♦ Соответствовать аудитории, которой он будет представлен.
- ♦ Базироваться на методах исследования, отвечающих теме и характеру исследования.

- ◆ Учитывать данные, полученные за счет обратной связи.
- ◆ Указывать источники информации.
- ◆ Быть ясным и понятным.

### Оценка проекта

#### Отчет по оценке проекта

1. Оцените достоинства и недостатки этапа планирования проекта с учетом:
  - ◆ проведенного исследования;
  - ◆ установленных этапов проекта;
  - ◆ ресурсов и информации, которыми вы планировали воспользоваться;
  - ◆ запланированных видов деятельности;
  - ◆ запланированных сроков.
2. Оцените сильные и слабые стороны реализации этапов проекта в плане:
  - ◆ доступа к ресурсам и получения информации;
  - ◆ осуществления различных видов деятельности;
  - ◆ соблюдения сроков.
3. Оцените проект в целом с точки зрения реализации поставленных задач. Опишите проблемы, с которыми пришлось столкнуться при проведении исследования и подготовке отчета и презентации в части:
  - ◆ методов исследования;
  - ◆ организации анкетирования (если оно проводилось);
  - ◆ доступа к ресурсам;
  - ◆ планирования презентации.Подумайте, как можно было бы более эффективно решить эти проблемы.
4. Проанализируйте проведенное исследование, отчет и его презентацию. Кратко суммируйте полученную обратную связь и оцените соответствие

- проекта критериям, указанным в пункте «Реализация» спецификации проекта.
5. Составьте отчет по оценке проекта, в котором:
    - ◆ кратко опишите проект;
    - ◆ оцените его сильные и слабые стороны;
    - ◆ оцените степень соответствия результатов задачам проекта;
    - ◆ оцените эффективность отчета и его презентации;
    - ◆ опишите, чему вы научились во время выполнения проекта;
    - ◆ определите, как эти «уроки» могут повлиять на выполнение проектов в будущем.

Для проектов необходимо подготовить отдельные оценочные/контрольные ведомости (в случае групповых проектов такая ведомость заполняется на каждого исполнителя проекта – обучающегося).

### Пример 10. Документация по оценке проекта

Номер/название оцениваемого проекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающегося \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

#### Разделы выполнения

##### 1. Планирование

Представленные свидетельства

Описание проекта

Комментарии\*

План проекта

Комментарии\*

##### 2. Реализация

Дата \_\_\_\_\_

Представленные свидетельства

«Портфель свидетельств» деятельности по проекту

Представленные свидетельства

Комментарии\*

Результат проекта

Комментарии\*

##### 3. Оценка

Дата \_\_\_\_\_

Представленные свидетельства

Отчет об оценке

Комментарии\*

##### 4. Итоговая оценка

Удовлетворительная

Неудовлетворительная

Подпись оценщика \_\_\_\_\_

\*Комментарии должны отражать соответствие данных разделов требованиям, установленным для этого этапа.

В заключение разд. 3 суммируем общие рекомендации по проведению оценки компетенций обучающихся:

1. Важнейшим требованием к оценке является постоянный мониторинг освоения обучающимися компетенций, в связи с чем оценка действий должна проводиться несколько раз для обеспечения устойчивого освоения обучающимися компетенции.
2. Следует как можно более широко использовать оценку деятельности в реальных условиях трудовой деятельности на рабочем месте.
3. На каждого обучающегося надо завести индивидуальные ведомости, в которые вносятся результаты наблюдений за выполнением практических заданий и необходимые рекомендации, которые доводятся до сведения обучающегося, включая как технические, так и сквозные компетенции.
4. Как показывают исследования, результаты выполнения обучающимися практических заданий непосредственно в ходе процесса обучения можно считать доказательствами их знаний и умений.
5. Ведомости наблюдений применяются для документальной записи удовлетворительных результатов выполнения практических заданий.
6. По возможности, к соответствующим контрольным ведомостям следует прилагать доказательства результатов деятельности обучающихся.

# Разработка модульных программ, основанных на компетенциях

Учебное пособие



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект осуществлён при  
поддержке Британского Совета

УДК 377(075)

ББК 74.57

О-53

Рецензенты:

доктор педагогических наук *В.М. Демин*,  
кандидат педагогических наук *А.Б. Козин*,  
*Н.Г. Ярошенко*

*Олейникова О.Н., Муравьева А.А., Коновалова Ю.В., Сартакова Е.В.*

О-53

Разработка модульных программ, основанных на компетенциях: Учебное пособие. — М.: Альфа-М, 2005. — 288 с.: ил.

ISBN 5-98281-076-2

Пособие, разработанное российскими участниками проекта Демфи II, содержит описание технологии и процедур разработки модулей, а также примеры, иллюстрирующие различные этапы программ обучения.

Для преподавателей образовательных учреждений среднего профессионального образования.

УДК 377(075)

ББК 74.57

Пособие опубликовано при финансовой поддержке Европейского Совета. Содержание учебного пособия является предметом ответственности авторов и не обязательно отражает точку зрения Европейского Совета.

Все права защищены.

При воспроизведении или перепечатке ссылка на настоящий источник обязательна.

ISBN 5-98281-076-2

© Европейское Сообщество, 2005

О.Н. Олейникова • А.А. Муравьева  
Ю.В. Коновалова • Е.В. Сартакова

# Разработка модульных программ, основанных на компетенциях

Допущено Минобрнауки России в качестве учебного пособия для преподавателей образовательных учреждений среднего профессионального образования

Москва • «Альфа-М» • 2005

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	9
РАЗДЕЛ 1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ .....	33
Общие положения .....	35
Функциональная карта .....	38
РАЗДЕЛ 2. ПРИНЦИПЫ И ПРОЦЕДУРЫ МОДУЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ОСНОВАННОЙ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	49
Общие положения .....	51
Составные элементы модульной программы обучения, основанной на компетенциях .....	56
Структура модульной программы обучения .....	65
Документ 1. Спецификация модуля .....	69
Документ 2. Содержание модуля .....	84
Документ 3. Руководство по модулю .....	86
Несколько полезных напоминаний .....	89
РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА МОДУЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ОСНОВАННЫХ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	91
3.1. Оценка модульной программы .....	93
3.2. Оценка обучающихся .....	107
3.3. Документация по проведению оценки .....	124
3.4. Сбор свидетельств освоения компетенций модуля .....	153
РАЗДЕЛ 4. ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ МОДУЛЬНОГО ПОДХОДА, ОСНОВАННОГО НА КОМПЕТЕНЦИЯХ .....	165
4.1. Общие положения .....	167

4.2. Интеграция теории и практики . . . . .	175
4.3. Организация учебного процесса и методы обучения . . . . .	180
4.4. Алгоритм реализации модуля . . . . .	187
4.5. Роль преподавателей и мастеров производственного обучения . . . . .	243
ЗАКЛЮЧЕНИЕ . . . . .	246
Приложение к разделу 1 . . . . .	253
Приложение к разделу 2 . . . . .	254
Приложение к разделу 4 . . . . .	274
Библиографический список . . . . .	281

**Внимание!**  
Данный текстовый фрагмент представлен только для ознакомления.

**Источник:**  
**Олейникова О.Н., Муравьева А.А.,**  
**Коновалова Ю.В., Сартакова Е.В.**  
**Разработка модульных программ,**  
**основанных на компетенциях:**  
**Учебное пособие, — М.: Альфа-М, 2005. — 288 с: ил.**